

NÚMERO VIRTUAL

¿Qué es?

Es un número de teléfono, que reside en nuestro sistema, a través del cual podrá desviar sus llamadas entrantes, simultáneamente, hasta cinco teléfonos (fijos, móviles, VoIP e internacionales).

En caso de no poder atender sus llamadas, dispone de un buzón de voz que remitirá sus mensajes a su e-mail.

También podrá utilizar su número virtual para sus llamadas salientes, viéndose éste reflejado en la pantalla del receptor; proyectando así una imagen profesional y conservando su privacidad.

Escoja su número virtual entre los siguientes prefijos locales: 91, 93, 96... y líneas 902, 901...(ver en página 4).

Portabilidad: Disfrute de los servicios conservando su número de teléfono actual. (ver en página 7).

La contratación del Número virtual incluye gratuitamente:

- Desvío de llamada hasta cinco teléfonos
- Buzón de voz en su e-mail
- Personalización de los desvíos: horarios, días, etc.
- Llamadas salientes con su número virtual-Máscara. (ver en página 8).
- Envío simultáneo de mensajes de voz a varios correos electrónicos
- Filtros de llamadas y secretaria virtual
- Identificador de llamadas en su ordenador. (ver en página 8).
- Desvío y llamadas desde VoIP
- Grabación de llamadas entrantes y/o salientes
- Multiconferencias de hasta 8 participantes

¿Cómo funciona?

Una vez dado de alta, acceda a su Oficina Virtual, donde podrá elegir su número y configurar, a su medida, los servicios que precise. Instantáneamente, las llamadas realizadas a su número virtual serán desviadas a los números que usted defina o a su buzón de voz. Asimismo, podrá recibir mensajes de voz en su correo electrónico.

Compare nuestros servicios

Número virtual	TELEfoneo	Otros operadores
Coste mensual desvío de llamada (Móviles no es gratuito)	0 €	Desde 0,60 €
Establecimiento de llamadas	NO	SÍ
Envío de mensajes del buzón de voz a su e-mail	SÍ	NO
Avisos por e-mail de mensajes de voz recibidos	SÍ	NO
Desvío de llamada simultáneo hasta 5 números telefónicos: incluidos móviles e internacionales	SÍ	NO
Desvío de llamadas por horarios o buzón de voz	SÍ	NO
Filtros de llamadas y secretaria virtual	SÍ	NO
Gestión de mensajes de voz desde cualquier lugar	SÍ	NO
Identificador y filtro de llamadas en su ordenador	SÍ	NO

CENTRALITA

¿Qué es?

Es una centralita telefónica virtual que le aportará todas las ventajas y prestaciones de una centralita sin necesidad de realizar instalaciones externas, pudiéndose utilizar cualquier teléfono (fijo, móviles, VoIP e internacionales) sin inversión ni coste de mantenimiento.

Gestione y personalice sus llamadas a su medida con la flexibilidad de modificar cualquier servicio al instante: extensiones, horarios, buzón de voz, e-mail, avisos, mensaje de bienvenida, etc.

Podrá escoger su número de centralita entre los siguientes prefijos locales: 91, 93, 96... y líneas 902, 901... (Ver página 4)

Portabilidad: Disfrute de los servicios conservando su número de teléfono actual. (ver en página 7).

- La Centralita y sus extensiones incluyen gratuitamente los siguientes servicios:
- Personalización de mensaje de bienvenida, buzón de voz, extensiones, horario, etc.
- Servicio de cola de llamadas manual o automática. (ver página 9).
- Distribución instantánea a través de menús telefónicos
- Número de extensiones ilimitado
- Desvío de llamada hasta cinco teléfonos (fijo, móvil, fax, números internacionales)
- Buzón de voz en e-mail de cada extensión
- Realización de llamadas salientes con su número de Centralita-Máscara (ver página 8)
- Envío simultáneo de mensajes de voz a varios e-mails
- Identificador de llamadas en su ordenador. (ver página 8)
- Filtros de llamadas y secretaria virtual
- Control y gestión gratuita las 24 horas
- Gestión remota para cada extensión desde su propia web
- Flexibilidad para añadir o quitar servicios sin costes adicionales
- Multiconferencias de hasta 8 participantes
- Desvío y llamadas desde VoIP
- Grabación de llamadas entrantes y/o salientes

¿Cómo funciona?

Una vez dado de alta, acceda a su Oficina Virtual, donde podrá elegir el (los) número(s) de teléfono de su Centralita, y configurarla dando de alta los servicios que precise: extensiones, menú telefónico, mensaje de bienvenida, desvíos de llamadas, e-mail para cada extensión, cola de llamadas, secretaria virtual, entre otros.

Las llamadas entrantes serán atendidas y desviadas a las extensiones especificadas. En caso de ser desviadas al buzón de voz, usted podrá recibir los mensajes de voz en su e-mail.

Con el identificador y el filtro de llamadas en la pantalla del ordenador, cada usuario sabrá en todo momento quién le llama y qué hacer con la llamada antes de contestar (enviar al buzón, desviar a otra extensión, etc.).

Compare nuestros servicios

Centralita	TELEfoneo	Otros operadores
Inversión en centralita	0 €	+500 €
Inversión en teléfonos analógicos o digitales	NO	SÍ
Costes de mantenimiento	NO	SÍ
Costes cambio de configuraciones	NO	SÍ
Compatibilidad con cualquier teléfono	SÍ	NO
Personalización del mensaje de bienvenida, buzón de voz, extensiones, horario, etc.	SÍ	NO
Distribución instantánea a través de árbol de llamadas	SÍ	NO
Número de extensiones	ILIMITADO	LIMITADO
Identificador y filtro de llamadas en pantalla para cada usuario	SÍ	NO
Desvío de llamadas, por horarios, a otro usuario o buzón de voz	SÍ	NO
Cola de llamadas manual o automática	SÍ	NO
Posibilidad de desviar a fijo, móvil, fax, números internacionales	SÍ	NO
Filtros de llamadas y secretaria virtual	SÍ	NO
Control y gestión gratuita las 24 horas	SÍ	NO
Gestión remota para cada usuario desde su propia web Mi Oficina Web	SÍ	NO
Flexibilidad para añadir o quitar servicios sin costes adicionales	SÍ	NO

FAX

Qué es?

Es un número de fax virtual que reside en nuestro sistema a través del cual podrá recibir y enviar faxes, en formato PDF, de la siguiente forma:

- Impresora Fax: Aplicación gratuita que permite enviar faxes desde cualquier programa (word, excel, etc.) como una impresora virtual.
- Web Mi Oficina Web: Envío de faxes desde su web Mi Oficina Web privada.
- E-mail: Envío de faxes a través de su correo electrónico.

Escoja su número de fax entre los siguientes prefijos locales: 91, 93, 96... y líneas 902, 901...(ver página 4).

Portabilidad: Disfrute de los servicios conservando su número de teléfono actual. (ver en página 7).

El uso de nuestro fax le supondrá un ahorro considerable de línea telefónica, papel y consumibles y, incluye gratuitamente los siguientes servicios:

- Consultar sus faxes en su web Mi Oficina Web o en su e-mail
 - Reenvío de los faxes recibidos a cualquier e-mail o fax
 - Recibir avisos de fax por correo electrónico
 - Enviar sus faxes desde cualquier programa desde 0.02 EUR/min.
- Enviar hasta 1000 faxes simultáneamente desde la web, con opción de especificar la hora de envío
 - Gestión de fax para grupos

¿Cómo funciona?

Una vez dado de alta, acceda a su Oficina Virtual, donde podrá elegir su número de fax y configurar el servicio a su medida (portada, buzón, e-mail, etc.) tanto para uno como para varios usuarios.

Los faxes recibidos serán almacenados en su web, o bien enviados directamente a su correo electrónico.

Para enviar un fax, simplemente deberá rellenar los datos del destinatario, subir el archivo en formato PDF y pinchar en "enviar"; su fax será enviado al instante. Si por el contrario lo quiere enviar en otro momento o fecha, seleccione la opción "Fecha de envío" y configure su fecha de emisión.

Compare nuestros servicios

Fax	TELEfoneo	Otros operadores
Coste mensual recepción ilimitada de faxes	0 €	Desde 0,60 €
Establecimiento de llamadas por envío	NO	SÍ
Ver y guardar sus faxes por fecha, día y hora	SÍ	NO
Gestión y almacenamiento digital de faxes	SÍ	NO
Recepción de faxes en su correo electrónico	SÍ	NO
Recepción de fax para grupos de usuario	SÍ	NO

NÚMEROS VIRTUALES

	Descripción	Ventajas
91 Madrid 93 Barcelona 96 Valencia 920 Ávila 921 Segovia 822 Sta. C. Tenerife 925 Toledo 926 Ciudad Real 927 Cáceres 928 Las Palmas G.C. 949 Guadalajara 964 Castellón 969 Cuenca 973 Lérida	Geográficos de la provincia	<ul style="list-style-type: none"> ● El coste de la llamada al prefijo provincial es menor que al 902-901. ● Alta instantánea.
902	Pago por el llamante sin retribución	<ul style="list-style-type: none"> ● El Llamante pensará que usted reside en la provincia del prefijo que ha elegido. ● El coste del desvío es de 2 cen./min. A fijos nacionales. Ver tarifas para los demás destinos.
	<ul style="list-style-type: none"> ● Prefijo único para todas las provincias. ● Deslocalización geográfica. ● Desvíos a fijos en España Gratuita. 	<ul style="list-style-type: none"> ● El coste para el llamante desde fijos es: Horario normal: 0,07 €/min

	<ul style="list-style-type: none"> ● Desvíos a otros distintos por 2 céntimos menos. ● Alta instantánea 	Horario reducido: 0,04 €/min Establecimiento de llamada: 0,09 €/min (precios sin IVA)
901	Pago compartido por el llamante y el llamado. <ul style="list-style-type: none"> ● Prefijo único para todas las provincias. ● Deslocalización geográfica. ● Desvíos a fijos en España 1 céntimo/minuto. ● Desvíos a otros distintos por 1 céntimo menos. ● Alta instantánea 	<ul style="list-style-type: none"> ● El coste para el llamante desde fijos es: Horario normal: 0,03 €/min Horario reducido: 0,02 €/min Establecimiento de llamada: 0,04 €/min (precios sin IVA)
900	Pago por el llamado y acceso gratuito a llamantes <ul style="list-style-type: none"> ● Único teléfono a nivel nacional. ● Deslocalización geográfica. ● Servicio sin coste de llamada para sus clientes. ● Alta instantánea 	<ul style="list-style-type: none"> ● Usted paga el coste de la llamada. Consulte las tarifas
803	Servicios exclusivos para adultos <ul style="list-style-type: none"> ● Retribución para el receptor de la llamada. ● Deslocalización geográfica. ● Desvíos a fijos en España son gratuitos. ● Desvíos a otros distintos por 2 céntimo menos. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Solo debe ser usado para contenidos para mayores de 18 años ● El alta del número requiere la firma del contrato.
806	Servicios de ocio y entretenimiento <ul style="list-style-type: none"> ● Retribución para el receptor de la llamada. ● Deslocalización geográfica. ● Desvíos a fijos en España son gratuitos. ● Desvíos a otros distintos por 2 céntimo menos. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Solo debe ser usado para contenidos de ocio. ● El alta del número requiere la firma del contrato.
807	Servicios profesionales <ul style="list-style-type: none"> ● Retribución para el receptor de la llamada. ● Deslocalización geográfica. ● Desvíos a fijos en España son gratuitos. ● Desvíos a otros distintos por 2 céntimo menos. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Solo debe ser usado para contenidos de ocio. ● El alta del número requiere la firma del contrato.

PORTABILIDAD

Disfrute de nuestras ventajas conservando su número

A través de su servicio de portabilidad, le damos la oportunidad de conservar su número de teléfono actual, disfrutando de sus ventajas y tarifas altamente competitivas al cambiar de operador. Rellene la solicitud de portabilidad para que podamos tramitar, en 5 días laborables, en su nombre y de forma gratuita, el cambio de su línea de su antiguo operador.

Actualmente podemos portar teléfonos con los prefijos geográficos señalados en la imagen, así como líneas 902, 901, 800.

Como alternativa a la portabilidad, también podrá desviar su número de teléfono a Mi Oficina Web, y beneficiarse de sus ventajas, a través de su servicio de Oficina Virtual.

Si usted quiere, podrá mantener su número de teléfono y beneficiarse de nuestros servicios de Oficina Virtual. Para ello debe desviar su número de teléfono a un número nuestro (aconsejamos un 91 o un 800).

Le explicamos a continuación cómo realizar esta operación con Telefónica y ONO.

1. Activar el servicio:

Llamando a ONO, o

Llamando a Telefónica al teléfono 902 21 23 21 o en la web

http://www.movistar.es/on/io/es/atencion/soporte_tecnico_y_averias/telefonía/servicios_linea/desvios/inmediato.htm.

2. Seguir instrucciones:

Descolgar y esperar el tono.

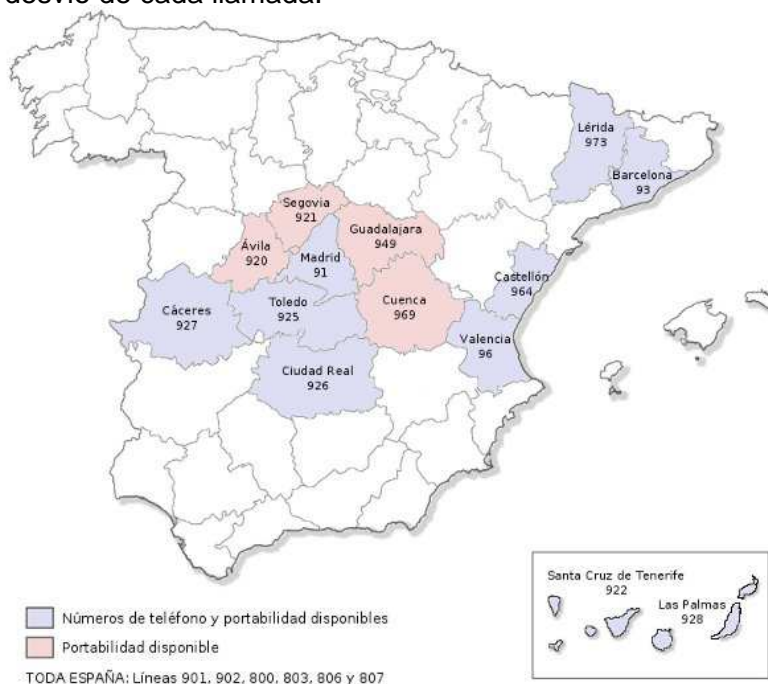
Pulsar * 21 * .

Marcar el número al que se desea desviar las llamadas.

Pulsar # para terminar (se recibe tono de confirmación para indicar que el servicio se ha activado).

Colgar el teléfono.

El coste mensual del servicio es de 0,60 € en Telefónica y gratuito en ONO. A esto tendrá que sumarle el coste de desvío de cada llamada.



MÁSCARA

La Máscara es una opción que oculta su número de teléfono al receptor de la llamada, pudiendo establecer su número de Oficina Virtual contratado como número llamante.

Podrá elegir, además de con su número particular, dos formas de llamar: con su número de Oficina Virtual o como número privado. Y para hacer uso de la Máscara, deberá cursar sus llamadas a través de Mi Oficina Web.

Llame al número 911010010 y escuchará una locución que le indicará el saldo actual y que marque el número de teléfono de su cliente, el en su dial vera su numero contratado con nosotros y no su numero real.

A continuación le mostramos dos ejemplos para los que le puede ser útil la Máscara:

a) Si trabaja desde casa y no quiere que sus clientes le llamen a su teléfono privado y quiere proyectar una imagen de empresa, activando la máscara de su número virtual desvinculará su ámbito profesional del particular. Cuando su cliente le devuelva la llamada, lo hará a su número de máscara durante el horario que usted haya definido o lo enviará al buzón de voz, que remitirá el mensaje a su e-mail.

b) En caso de ser varios los usuarios de un mismo número de centralita, todos podrán llamar utilizando la Máscara del número de centralita, aunque llamen desde sus teléfonos particulares.

IDENTIFICADOR DE LLAMADAS

A través del identificador de llamadas (descarga gratuita) usted podrá:

- Identificar el número de teléfono (y nombre) del llamante.
- Saber a través de qué número le está llegando la llamada.
- Acceder al registro de sus llamadas (contestadas o no, buzón o fax).
- Gestionar todas las llamadas de la Oficina (quién está hablando, llamadas en espera, etc.).
- Acceder a sus contactos de forma práctica e inmediata para realizar llamadas.
- Iniciar multiconferencias.
- Llamar desde el propio identificador sin marcar los teléfonos.
- Compartir agenda de contactos y toma de datos.
- Lanzar aplicaciones externas.



Pinchando las llamadas entrantes, el identificador de llamadas también le permite:

- Desviar las llamadas entrantes a un teléfono en particular (o extensión si es una centralita).
- Desviar las llamadas entrantes al buzón de voz.
- Pruébelo gratis y compruebe las ventajas del identificador de llamadas, una herramienta que le ayudará a optimizar la gestión de sus llamadas.

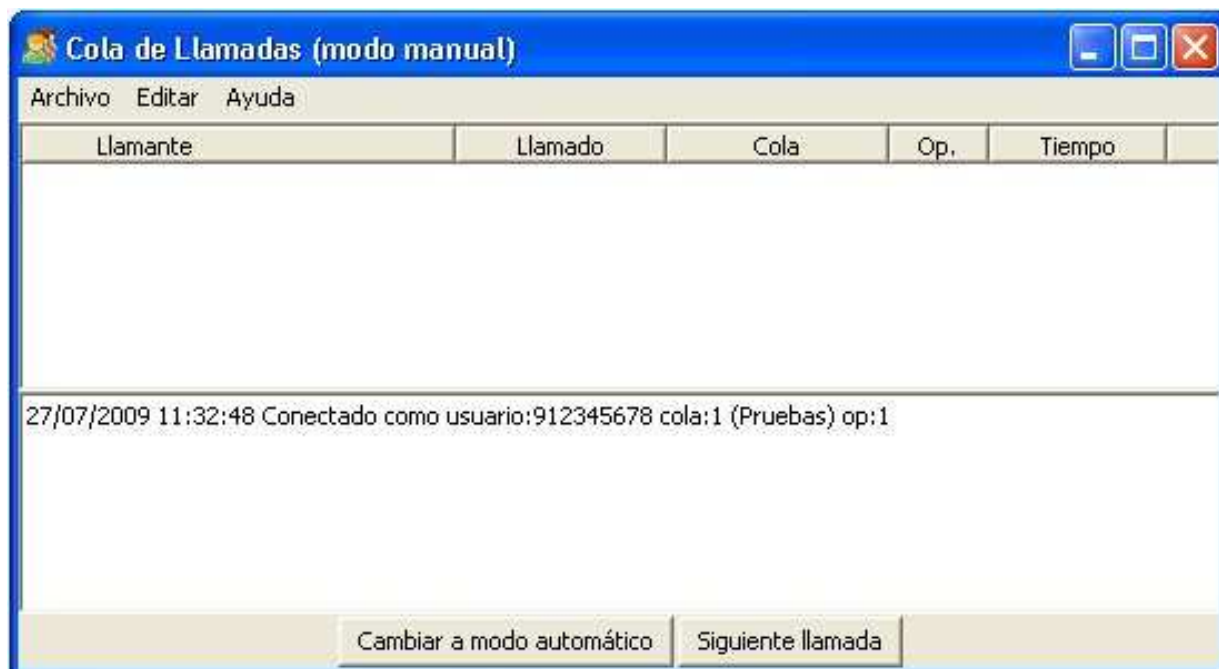
COLA DE LLAMADAS

Es un servicio añadido de la Centralita, a través del cual varios operadores podrán contestar varias llamadas que se encuentran "en espera" (servicio telefónico similar al denominado call center). Cada Centralita incluye una cola de llamadas con capacidad limitada para usar y probar el servicio.

Dependiendo de la capacidad de la cola de llamadas (número máximo de operadores y llamadas simultáneas), el servicio le costará 10, 25 o 50 euros al mes.

A través del software del servicio de cola de llamadas (descarga gratuita) sus operadores podrán:

- Cambiar el modo de atender las llamadas (automático/manual).
- Seleccionar la llamada que quieren atender.
- Ver el número de teléfono (y nombre) del llamante.
- Ver a través de qué número y qué cola le está llegando la llamada.
- Ver el registro de llamadas.



Este servicio también le permite disponer, detalladamente, de un informe de llamadas atendidas por operador; útil para gestionar la información y el control de sus operadores.

Pruébelo gratis y compruebe las ventajas y la flexibilidad de la Cola de Llamadas, una herramienta que le ayudará a optimizar la gestión de sus llamadas.
